PÓLIZA DE GARANTÍA OFICIAL

AUTOMATIZADORES DE PUERTAS, PORTONES Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA PPA

GAR-PPA-VZLA-2026

PPA VENEZUELA
Distribuidor Oficial en Venezuela
Vigencia: Territorio Nacional

Plazo de Cobertura de Garantía: 1 (Un) Año Completo
90 días de plazo legal obligatorio + 275 días adicionales de respaldo oficial de fábrica PPA.

1 AÑO DE GARANTÍA

1. IDENTIFICACIÓN DEL FABRICANTE Y ALCANCE LEGAL

MOTOPPAR, Industria y Comercio de Automatizadores Ltda., registrada con CNPJ (CIF) 52.605.821/0001-55, localizada en la Avenida Dr. Labieno da Costa Machado número 3526, Distrito Industrial, Garça – SP – Brasil, Código Postal 17.400-000, fabricante de los productos PPA, garantiza este aparato contra defectos de proyectos, fabricación, montaje y/o solidariamente en consecuencia de vicios de calidad de material que lo hagan impropio o inadecuado al consumo al cual se destina por el **plazo legal de 90 (noventa) días** desde la fecha de adquisición, siempre que se cumplan las orientaciones de instalación descritas en el manual de instrucciones.

Como consecuencia de la credibilidad y de la confianza depositada en los productos PPA, añadimos al plazo anteriormente descrito **más 275 días**, alcanzando el **total de 1 (un) año**, igualmente contados desde que la fecha de adquisición pueda ser comprobada por el consumidor a través del comprobante legal de compra (Factura o Recibo) emitido por la empresa responsable de la venta en Venezuela.

Condiciones de la Garantía

1. **Asistencia Técnica Autorizada:** La reparación y reajuste de aparatos solo pueden realizarse por la Asistencia Técnica de PPA, que está habilitada para abrir, remover o sustituir piezas o componentes, así como arreglar los defectos cubiertos por la garantía. El incumplimiento de esto y cualquier utilización de piezas no originales observadas en el uso implicará la exclusión de la garantía por parte del consumidor.
2. **Exclusión de Accesorios Menores:** La garantía no se extenderá a accesorios como cables, kit de tornillos, soportes de fijación, fuentes de alimentación etc.
3. **Costos de Traslado:** Los costos de embalaje, transporte y reinstalación del producto son responsabilidad exclusiva de los consumidores finales.
4. **Envío Directo al Representante:** Se debe enviar el aparato directamente a la empresa responsable de la venta (representante del fabricante en Venezuela), a través de la dirección oficial que figura en este documento y en el recibo de compra, debidamente embalado, evitando así la pérdida de la garantía.
5. **Período Adicional de 275 Días:** En el período adicional de 275 días, las visitas y los transportes donde no haya servicios autorizados directos serán cargadas. Los gastos de transporte del aparato y/o del técnico son responsabilidad del propietario.
6. **No Prórroga del Plazo:** La reparación o reemplazo del aparato no prorroga el plazo de garantía original de 1 año.

Pérdida de Validez de la Garantía

Esta garantía perderá su validez si el producto:

1. Sufre daños provocados por **agentes de la naturaleza**, como descargas atmosféricas (rayos), inundaciones, incendios, desmoronamientos, terremotos, etc.
2. Sea instalado en **red eléctrica inadecuada**, sin conexión a tierra o en desacuerdo con cualquiera de las instrucciones de instalación descritas en el manual técnico.
3. Presenta defectos o roturas causados por **caídas, golpes**, impactos mecánicos o cualquier otro accidente físico.
4. Por **violación del producto** o intento de reparación o mantenimiento por parte de personal no autorizado.
5. **No sea usado para lo que ha sido proyectado**, excediendo las capacidades de peso o ciclos por hora.
6. **No sea usado en condiciones normales** de operación y mantenimiento preventivo.
7. Sufre daños causados por **accesorios o aparatos no originales** conectados al producto.

Recomendación Oficial PPA: Recomendamos que la instalación y mantenimientos del aparato sean efectuados por servicio técnico autorizado PPA. En caso de que el producto presente defecto o funcionamiento anormal, busque un Servicio Técnico especializado PPA para los debidos arreglos.

REPRESENTANTE • PPA VENEZUELA

Distribución & Asistencia Técnica Autorizada PPA

Dirección en Venezuela: Caracas, La Urbina, Calle 7, Edificio Farmatodo. Venezuela.

Cobertura: Atención directa y despachos asegurados a nivel nacional.

CONTACTO & CANALES OFICIALES

- **Correo Oficial:** info@ppavzla.com
- **Atención Comercial:** mercadeoppavenezuela@gmail.com
- **Teléfono / WhatsApp:** +58 414-255-6600
- **Sitio Web Oficial:** www.ppavzla.com

Documento oficial emitido conforme a las directrices de MOTOPPAR Industria y Comercio de Automatizadores Ltda. (Brasil) para la República Bolivariana de Venezuela. Todos los derechos reservados © 2026 PPA Venezuela.